

**Mit Sicherheit
mehr Bildung!**

 **imatec**
akademie

- ✓ Virtueller Klassenraum
- ✓ E-Learning-Kurse
- ✓ Präsenzs Schulungen

Willkommen!



Vielen Dank, dass Sie sich für uns interessieren!

Die Absicht der Akademie ist die Fort- und Weiterbildung. Wir wollen damit einen Beitrag dazu leisten, die Fähigkeiten, Produktivität und Leistung verbessern zu können. Unsere Absicht ist es, sowohl Mitarbeitern als auch Unternehmen durch die Vermittlung von Kenntnissen und durch die Festigung vorhandener Kompetenzen zu helfen, wettbewerbsfähig zu bleiben und auf veränderte Anforderungen zu reagieren.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Auswahl unserer Angebote. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie nicht das finden, was Sie suchen. Unsere praxiserfahrenen Ingenieure, Meister, Techniker und Kaufleute lassen in unserem schnellleibigen Alltag ständig neue Lösungswege entstehen.

Wichtig! Bevor Sie unsere Angebote aus dem Geltungsbereich von autorisierten Servicepartnern und Vertretern der Mercedes-Benz AG bzw. Daimler Truck AG wahrnehmen, lesen Sie bitte die besonderen *Hinweise für Servicepartner und Vertreter* (Siehe Inhaltsverzeichnis).

Für alle Veranstaltungsangebote in dieser Seminarinfo gilt: Mit der Beauftragung zur Leistung akzeptieren Sie auch unsere Teilnahmebedingungen. Diese können Sie [hier](#) abrufen. Beachten Sie auch unsere Serviceinformationen nach den Angeboten.

Inhalt

Garantie & Kulanz – Abwicklung und Dokumentation	3
Garantie & Kulanz - Werkstattmobilität & Mobilität unterwegs.....	4
Garantie & Kulanz – Die Kombischulung	5
Handbuch Werkstattqualität - Basiswissen (Pkw, Van)	6
Handbuch Werkstattqualität - Basiswissen (Truck)	7
Handbuch Wartungsdiensts Schulung (Pkw, Van).....	8
Geldwäscheprävention - Basiswissen	9
Geldwäscheprävention - Aufbau-seminar	10
Datenschutz - Pflichten und Umsetzung im Unternehmen.....	11
Hinweise für Servicepartner und Vertreter	12
Serviceinformationen.....	12



Garantie & Kulanz – Abwicklung und Dokumentation

Die Auftragsabwicklung ist nach wie vor ein wichtiger Gradmesser für einen qualifizierten Auftragsprozess beim autorisierten Servicepartner zur Abrechnung mit dem Hersteller nach den Vorgaben. Die Dokumentationspflichten für die Garantie- und Kulanzabwicklung erfordern ein fachlich fundiertes Wissen aller beteiligten Servicekräfte. Zudem müssen Rückbelastungen unbedingt vermieden werden. Mit einer lückenlosen und rückverfolgbaren Dokumentation kann das gelingen.

→ Als Mitglied des Beraternetzwerks der SEMAG GmbH (VVM e.V.) bieten wir Ihnen unsere Unterstützungsleistung an, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter **wichtiges Grundwissen** lernen können. Erfahrene tauschen sich gerne aus und frischen ihr Wissen noch einmal auf.

Lernziele: Kennenlernen für die eigene Praxis

☒ Basiswissen zum Anwendungsbereich, zu Grundbegriffen und zu Systemen

Garantie, Kulanz, Sachmängelhaftung, Begriffe-ABC

Systeme (Systeme und deren Zwecke, z.B. EWMR, WIS, EVA, VeDoc, u.v.a.m.)

☒ Basiswissen Abwicklung (Prozesse)

Von Auftragseröffnung über Erweiterungen bis zur End- und Meisterkontrolle.

Fahrzeuggarantie, Ersatzteilgarantie, Garantiefristen, Voraussetzungen,

Kundenbeanstandung (Beispiele), Diagnosedokumentation, Werkstattbefund,

Dokumentation und Zuordnung von Reparaturarbeiten, Ersatzteilen und

Fremdleistungen. Grundwissen zu Bedeutung und Abwicklung von

Schadenschlüsseln. Plus: Rückbelastungsrisiken (Revisionshinweise).

Präsenzs Schulung oder Virtueller Klassenraum – Buchung & Service

Vorkenntnisse: Die Teilnehmerin / der Teilnehmer hat Grundwissen zur Bearbeitung eines Reparaturauftrages im betrieblichen Dealer-Management-System (DMS).

Preis: Den Preis je Person entnehmen Sie dem aktuellen Angebot

Dauer: Termine und Zeiten entnehmen Sie dem aktuellen Angebot
2 x 0,5 Tage (8 Unterrichtseinheiten)

Bescheinigung: Inkl. Teilnahmebescheinigung nach der Veranstaltung

Max. Teilnehmer: Aus didaktischen Gründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt

Kursform: Präsenzs Schulung oder Virtueller Klassenraum

Inhouse-Interesse: Mail an akademie@imatec.de. Alternativ hier klicken → [E-Mail](#)



Garantie & Kulanz - Werkstattmobilität & Mobilität unterwegs

Die Sondergarantien zu Werkstattmobilität und Mobilität unterwegs bieten dem Kunden ein umfangreiches Leistungsspektrum. Die kaufmännische Abwicklung der Leistungserbringung bis hin zur Rechnung an den Hersteller stellen den autorisierten Servicepartner vor die Herausforderung von fachlichem Wissen und Routine. Das Knowhow zur Abrechnung von Pannenhilfeleistungen (Technische Hilfe und Mobilität) und von Leistungen zur möglichen Werkstattmobilität im G&K Fall (z.B. >24AW) bietet einen guten Grundstock zur fairen Abrechnung mit dem Garantiegeber.

→ Als Mitglied des Beraternetzwerks der SEMAG GmbH (VVMB e.V.) bieten wir Ihnen unsere Unterstützungsleistung an, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter **wichtiges Grundwissen** lernen können. Erfahrene tauschen sich gerne aus und frischen ihr Wissen noch einmal auf.

Lernziele: Kennenlernen für die eigene Praxis

☒ Basiswissen zu Mobilitätsgarantien nach MSMR ¹

Kennenlernen von Werkstattmobilität und Mobilität unterwegs,
Kennenlernen von Leistungen für Kunden, von Abwicklung, Antragsstellung und Dokumentationspflichten.

Präsenzs Schulung oder Virtueller Klassenraum – Buchung & Service

Vorkenntnisse: Die Teilnehmerin / der Teilnehmer hat Grundwissen zur Bearbeitung eines Reparaturauftrages im betrieblichen Dealer-Management-System (DMS) und bestenfalls Grundwissen zu G&K-Abwicklung und Dokumentation nach EWMR.

Preis: Den Preis je Person entnehmen Sie dem aktuellen Angebot.

Dauer: Termine und Zeiten entnehmen Sie dem aktuellen Angebot
2 x 0,5 Tage (8 Unterrichtseinheiten)

Bescheinigung: Inkl. Teilnahmebescheinigung nach der Veranstaltung

Max. Teilnehmer: Aus didaktischen Gründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt

Kursform: Präsenzs Schulung oder Virtueller Klassenraum

Inhouse-Interesse: Mail an akademie@imatec.de. Alternativ hier klicken → [E-Mail](#)

¹ MSMR: Mobility Service Product Manual Retail (Pkw, Van, smart)



Garantie & Kulanz – Die Kombischulung

Die *Garantie-, Kulanz- und Servicevertragsabwicklung* ist nach wie vor ein wichtiger Gradmesser für einen qualifizierten Auftragsprozess beim autorisierten Servicepartner zur Abrechnung mit dem Hersteller nach den Vorgaben. Ansprüche aus Garantien müssen erfüllt werden. Dokumentationspflichten erfordern fachlich fundiertes Wissen. Rückbelastungsrisiken müssen vermieden werden.

→ Als Mitglied des Beraternetzwerks der SEMAG GmbH (VVM B e.V.) bieten wir Ihnen unsere Unterstützungsleistung an, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter **wichtiges Grundwissen** lernen können. Erfahrene tauschen sich gerne aus und frischen ihr Wissen noch einmal auf.

Die Lerninhalte des „Kombis“ umfassen Inhalte der beiden Veranstaltungen

- ✓ „Garantie & Kulanz Abwicklung und Dokumentation - Basics“ und
- ✓ „Garantie & Kulanz Mobilitätsprodukte | Mobilität unterwegs u. Werkstattmobilität (Pkw, Van) – Basics

Weitere Details zu den Inhalten finden Sie in der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Lernziele: Kennenlernen für die eigene Praxis

- ✓ Basiswissen zum Anwendungsbereich, zu Grundbegriffen und zu Systemen
- ✓ Basiswissen Abwicklung (Prozesse)
- ✓ Basiswissen zu Mobilitätsgarantien nach MSMR ²

Präsenzschulung oder Virtueller Klassenraum – Buchung & Service

Vorkenntnisse: Die Teilnehmerin / der Teilnehmer hat Grundwissen zur Bearbeitung eines Reparaturauftrages im betrieblichen Dealer-Management-System (DMS).

Preis: Den Preis je Person entnehmen Sie dem aktuellen Angebot.

Dauer: Termine und Zeiten entnehmen Sie dem aktuellen Angebot
2,0 Tage

Max. Teilnehmer: 15 (aus didaktischen Gründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt)

Kursform: Präsenzschulung oder Virtueller Klassenraum

Inhouse-Interesse: Mail an akademie@imatec.de. Alternativ hier klicken → [E-Mail](#)

² MSMR: Mobility Service Product Manual Retail (Pkw, Van, smart)



Handbuch Werkstattqualität - Basiswissen (Pkw, Van)

Für Einsteiger in die Qualitätsprüfungen

Basiswissen für Einsteiger in die Qualitätsprüfungen - praxisnah und kompakt

Bei dieser Schulung tauschen die Teilnehmer des autorisierten Servicepartners notwendiges Basiswissen und Erfahrungen zum Umgang mit Qualitätsprüfungen (Gütekontrollen), sowie Neuerungen und Änderungen aus.

→ Als Mitglied des Beraternetzwerks der SEMAG GmbH (VVM e.V.) bieten wir Ihnen unsere Unterstützungsleistung an, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter **wichtiges Grundwissen** lernen können. Erfahrene tauschen sich gerne aus und frischen ihr Wissen noch einmal auf.

Lernziele: Kennenlernen für die eigene Praxis



...
...
...

Präsenzsulung oder Virtueller Klassenraum – Buchung & Service

Vorkenntnisse: Die Teilnehmerin / der Teilnehmer hat erstes Grundwissen zum Handbuch Werkstattqualität durch die eigene Geschäfts- oder Serviceleitung erhalten.

Preis: Den Preis je Person entnehmen Sie dem aktuellen Angebot.

Dauer: Termine und Zeiten entnehmen Sie dem aktuellen Angebot
0,5 Tage (4 Unterrichtseinheiten)

Bescheinigung: Inkl. Teilnahmebescheinigung nach der Veranstaltung

Max. Teilnehmer: 15 (aus didaktischen Gründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt)

Kursform: Präsenzsulung oder Virtueller Klassenraum

Inhouse-Interesse: Mail an akademie@imatec.de. Alternativ hier klicken → [E-Mail](#)



Handbuch Werkstattqualität - Basiswissen (Truck)

Für Einsteiger in die Qualitätsprüfungen

Basiswissen für Einsteiger in die Qualitätsprüfungen - praxisnah und kompakt

Bei dieser Schulung tauschen die Teilnehmer des autorisierten Servicepartners notwendiges Basiswissen und Erfahrungen zum Umgang mit Qualitätsprüfungen (Gütekontrollen), sowie Neuerungen und Änderungen aus.

→ Als Mitglied des Beraternetzwerks der SEMAG GmbH (VVMB e.V.) bieten wir Ihnen unsere Unterstützungsleistung an, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter **wichtiges Grundwissen** lernen können. Erfahrene tauschen sich gerne aus und frischen ihr Wissen noch einmal auf.

Lernziele: Kennenlernen für die eigene Praxis



...
...
...

Präsenzs Schulung oder Virtueller Klassenraum – Buchung & Service

Vorkenntnisse: Die Teilnehmerin / der Teilnehmer hat erstes Grundwissen zum Handbuch Werkstattqualität durch die eigene Geschäfts- oder Serviceleitung erhalten.

Preis: Den Preis je Person entnehmen Sie dem aktuellen Angebot.

Dauer: Termine und Zeiten entnehmen Sie dem aktuellen Angebot
0,5 Tage (4 Unterrichtseinheiten)

Bescheinigung: Inkl. Teilnahmebescheinigung nach der Veranstaltung

Max. Teilnehmer: 15 (aus didaktischen Gründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt)

Kursform: Präsenzs Schulung oder Virtueller Klassenraum

Inhouse-Interesse: Mail an akademie@imatec.de. Alternativ hier klicken → [E-Mail](#)



Handbuch Wartungsdiensts Schulung (Pkw, Van)

Basiswissen für Wartungsdiensts Schulungsbeauftragte

Knowhow zur Wartungsdiensts Schulung „In Eigenregie“. Für Wartungsdiensts Schulungsbeauftragte für die Sparten Pkw und Van, aber auch Serviceleiter*in, Werkstatteleiter*in, Qualitätsprüfer*in oder jeweilige*r Vertreter*in

Lernziele: Kennenlernen für die eigene Praxis

☒ Nach Handbuch Wartungsdiensts Schulung

- Schulungswissen zur Fördermöglichkeiten der Werkstattqualität
- Wartungsdiensts Schulungen planen
- Inhalte zur Wartungsdiensts Schulung aufbereiten können
- Nacharbeit zur Wartungsdiensts Schulungen beherrschen können
- Serviceleitung bei Überwachung von Aufgaben zur Werkstattqualität unterstützen
- Wissen der nachzuweisenden Standards zum Handbuch Wartungsdiensts Schulungen

Präsenzs Schulung oder Virtueller Klassenraum – Buchung & Service

Vorkenntnisse:	Die Teilnehmerin / der Teilnehmer hat erstes Grundwissen zum Handbuch Wartungsdiensts Schulung durch die eigene Geschäfts- oder Serviceleitung erhalten.
Preis:	Den Preis je Person entnehmen Sie dem aktuellen Angebot.
Dauer:	Termine und Zeiten entnehmen Sie dem aktuellen Angebot 0,5 Tage (4 Unterrichtseinheiten)
Bescheinigung:	Inkl. Teilnahmebescheinigung nach der Veranstaltung
Max. Teilnehmer:	15 (aus didaktischen Gründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt)
Kursform:	Präsenzs Schulung oder Virtueller Klassenraum
Inhouse-Interesse:	Mail an akademie@imatec.de . Alternativ hier klicken → E-Mail



Geldwäscheprävention - Basiswissen

Basiswissen für Verpflichtete und Geldwäschebeauftragte

Viele Kraftfahrzeughändler unterliegen als Güterhändler der Pflicht, über ein Geldwäsche-Risikomanagement zu verfügen. Eine Risikoanalyse und die sich daraus ableitenden internen Sicherungsmaßnahmen sind im Rahmen der Rechenschaftspflicht des Verpflichteten nachzuweisen. Zu den Maßnahmen zählen auch die kundenbezogenen Sorgfaltspflichten, Verdachts-Meldepflichten und Aufzeichnungs- bzw. Aufbewahrungspflichten. - Die Einhaltung des sogenannten Geldwäschegesetzes (GwG) wird durch die zuständigen Aufsichtsbehörden kontrolliert. Darüber hinaus können zahlreiche Verstöße gegen im GwG festgelegte Verpflichtungen als Ordnungswidrigkeiten geahndet werden und zu empfindlichen Geldbußen führen.

Lernziele: Kennenlernen für die eigene Praxis

Nutzen Sie den Vorbereitungslehrgang für wichtiges Basiswissen für Geldwäschebeauftragte im Kraftfahrzeughandel. Mit Impulsen zum Aufbau eines sinnvollen Geldwäsche-Präventions-Konzeptes im Autohaus. Das Seminar ist auch geeignet für Mitglieder der Geschäftsleitung des Verpflichteten, für die Verkaufsleitung und für die Assistenz der Leitung.

Präsenzschulung oder Virtueller Klassenraum – Buchung & Service

Vorkenntnisse: Die Teilnehmerin / der Teilnehmer hat die Absicht, Basiswissen zu Geldwäscheprävention zu erfahren.

Preis: Den Preis je Person entnehmen Sie dem aktuellen Angebot.

Dauer: Termine und Zeiten entnehmen Sie dem aktuellen Angebot
0,5 Tage (4 Unterrichtseinheiten)

Bescheinigung: Inkl. Teilnahmebescheinigung nach der Veranstaltung

Max. Teilnehmer: 15 (aus didaktischen Gründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt)

Kursform: Präsenzschulung oder Virtueller Klassenraum

Inhouse-Interesse: Mail an akademie@imatec.de. Alternativ hier klicken → [E-Mail](#)

Mit dem Leistungsportfolio unserer Autohausberatung und der imatec-Akademie unterstützen unsere Experten Sie darüber hinaus zum Beispiel auch mit folgenden Leistungen:

- Quick-Check GwG inkl. Auswertung und Empfehlungen zu Maßnahmen
- Unterstützung bei Aufbau eines „Geldwäsche-Präventions-Konzeptes“ und der Risikoanalyse
- Unterweisungen und Schulungen der Mitarbeiter
- Qualifizierungsmaßnahmen für Geldwäschebeauftragte
- Vorbereiten des Betriebes bei angekündigter Kontrolle der Aufsichtsbehörde
- Überwachung der Umsetzung betrieblicher Aufgaben (Audit)



Geldwäscheprävention - Aufbauseminar

Risikomanagement & Risikoanalyse

Für viele Kraftfahrzeughändler sind eine Risikoanalyse und die sich daraus ableitenden internen Sicherungsmaßnahmen im Rahmen der Rechenschaftspflicht nachzuweisen.

Lernziele: Informationen und Arbeitshilfen

Bei dieser Kurzschulung lernen Sie die Grundlagen der Risikoanalyse für Ihre Organisation und für Ihr Schulungsmanagement. Die Teilnehmenden sollen anschließend in der Lage sein, den Aufbau und die Erstellung der Risikoanalyse zu kennen. Außerdem erhalten die Teilnehmenden Arbeitshilfen für die Praxis.

Präsenzschulung oder Virtueller Klassenraum – Buchung & Service

Vorkenntnisse: Die Teilnehmerin / der Teilnehmer hat Basiswissen zu den Pflichten nach dem sogenannten *Geldwäschegesetz* (GwG) und mindestens erste Erfahrungen aus eigener Tätigkeit im Kraftfahrzeughandel.

Preis: Den Preis je Person entnehmen Sie dem aktuellen Angebot.

Dauer: Termine und Zeiten entnehmen Sie dem aktuellen Angebot
0,5 Tage (4 Unterrichtseinheiten)

Bescheinigung: Inkl. Teilnahmebescheinigung nach der Veranstaltung

Max. Teilnehmer: 15 (aus didaktischen Gründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt)

Kursform: Präsenzschulung oder Virtueller Klassenraum

Inhouse-Interesse: Mail an akademie@imatec.de. Alternativ hier klicken → [E-Mail](#)

Mit dem Leistungsportfolio unserer Autohausberatung und der imatec-Akademie unterstützen unsere Experten Sie darüber hinaus zum Beispiel auch mit folgenden Leistungen:

- Quick-Check GwG inkl. Auswertung und Empfehlungen zu Maßnahmen
- Unterstützung bei Aufbau eines „Geldwäsche-Präventions-Konzeptes“ und der Risikoanalyse
- Unterweisungen und Schulungen der Mitarbeiter
- Qualifizierungsmaßnahmen für Geldwäschebeauftragte
- Vorbereiten des Betriebes bei angekündigter Kontrolle der Aufsichtsbehörde
- Überwachung der Umsetzung betrieblicher Aufgaben (Audit)



Datenschutz - Pflichten und Umsetzung im Unternehmen

Basiswissen für Verantwortliche in der Geschäftsführung und für Datenschutzbeauftragte

Ein grundlegendes **Verständnis** der gesetzlichen Anforderungen ist sowohl für die Unternehmensleitung als auch für den Datenschutzbeauftragten wichtig. Es hilft den Verantwortlichen bei der rechtssicheren Umsetzung von Datenschutzmaßnahmen und stärkt das Bewusstsein für Risiken im Unternehmen. Zudem ist es für die Leitung essenziell, ihre Aufsichts- und Umsetzungsverantwortung wahrnehmen zu können, während es für den Datenschutzbeauftragten die Grundlage für die Ausübung seiner Pflichten bildet, einschließlich der Beratung und Schulung der Mitarbeiter. Dieses **Verständnis** möchte **das zweiteilige Seminar** vermitteln.

Lernziele: „Verständnis“ und Arbeitshilfen

- ✓ Basiswissen Datenschutz und Datensicherheit (Nachfolgend eine Themenauswahl)
 - Grundprinzipien der DS-GVO (Rechtmäßigkeit, Zweckbindung, Datenminimierung etc.)
 - Grundsätze der Datensicherheit (Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität)
 - Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter
 - Auftragsverarbeitung vs. Gemeinsame Verarbeitung
 - Rechte der Betroffenen und die Datenschutzerklärungen
 - Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (VVT) und die Risikobewertung
 - Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)
 - Meldung von Datenschutzverletzungen
 - Sinnvoller Aufbau eines Datenschutzkonzeptes

Präsenzschulung oder Virtueller Klassenraum – Buchung & Service

Vorkenntnisse: Die Teilnehmerin / der Teilnehmer weiß, was personenbezogene Daten sind.

Preis: Den Preis je Person entnehmen Sie dem aktuellen Angebot.

Dauer: Termine und Zeiten entnehmen Sie dem aktuellen Angebot
2,0 Tage (Teil 1 und Teil 2)

Bescheinigung: Inkl. Teilnahmebescheinigung nach der Veranstaltung

Max. Teilnehmer: 15 (aus didaktischen Gründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt)

Kursform: Präsenzschulung oder Virtueller Klassenraum

Inhouse-Interesse: Mail an akademie@imatec.de. Alternativ hier klicken → [E-Mail](#)

Mit dem Leistungsportfolio unserer Autohausberatung und der imatec-Akademie unterstützen unsere Experten Sie darüber hinaus zum Beispiel auch mit folgenden Leistungen:

- Aufbau und Betreuung eines Datenschutzkonzeptes, Unterweisungen
- Bestellung als externer Datenschutzbeauftragter



Hinweise für Servicepartner und Vertreter

Bitte lesen Sie nachfolgenden **Informationen zu Teilnahmen an Veranstaltungen zu Themen aus dem Geltungsbereich von autorisierten Servicepartnern und Vertretern der Mercedes-Benz AG bzw. Daimler Truck AG.**

Mit Ihrer Anmeldung beauftragen Sie uns zur Durchführung der beschriebenen Leistung. Zu diesem Zweck werden wir durch Sie auch zur Einhaltung der Geheimhaltung sämtlicher Inhalte und zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Alle Informationen dürfen nur zum Zweck und im Rahmen der Leistungserbringung genutzt werden.

Unsere Schulungen ersetzen im Einzelfall nicht die Teilnahme an Pflichttrainings der Hersteller (Zum Beispiel die Schulung „Servicequalität Qualitätsprüfer Workshop“ durch die MB Consulting GmbH oder DTAG und deren beauftragten Dienstleister). Als Nachweis für die Qualifizierung von Pflichtvorgaben der jeweiligen Hersteller, z.B. für Qualitätsprüfer*innen werden ausschließlich die Schulungen anerkannt, die die Hersteller mit den jeweiligen Dienstleistern abgestimmt haben. Bitte wenden Sie sich dazu an die Ansprechpartner für die Pflichtprogramme. **Unsere Schulungsmaßnahmen sollen hingegen Basiswissen vermitteln oder im Einzelfall vertiefen. Nutzen Sie die Angebote als Vorbereitungslehrgang oder zur Auffrischung.** Eine Teilnahmebescheinigung der imatec-Akademie erheben nicht den Anspruch, als Pflichtmaßnahme anerkannt zu werden. Die Anerkennung als „Schulmanntag“ sollte mit dem Ansprechpartner des jeweiligen Herstellers (z.B. bei einem internen Audit - GVO-Audit -) geprüft werden.

Für alle Schulungsmaßnahmen wurde durch Recherche und Interviews mit vielen Schulungsbeauftragten/Bildungskoordinatoren Basiswissen für Ihre Praxis ausgewählt. Die Inhalte erheben nicht den Anspruch der Vollständigkeit *aller* Vorschriften, Richtlinien bzw. Standards. An Schulungen für autorisierte Servicepartner (MBAG, DTAG) dürfen ausschließlich deren Beschäftigte teilnehmen. Der Nachweis ist durch den anmeldenden Betrieb sicherzustellen.

Bitte beachten Sie, dass die Einwahl ausschließlich für Mitglieder der Geschäftsleitung und für Beschäftigte von autorisierten Servicepartnern und Vertretern der MBAG bzw. DTAG möglich ist. Auf die Verwendung von rein geschäftlichen Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse und Telefonnummern) ist bitte zu achten. Die Verantwortung trägt das auftraggebende Unternehmen.

Serviceinformationen

Mit Sicherheit mehr Bildung!



Bei allen Veranstaltungen – unabhängig von der Kursform – profitieren Sie von unserem Service. Neben einem qualifizierten und erfahrenen Trainer sowie einer persönlichen Betreuung erhalten Sie verschiedene Leistungen, die Ihr Lernerlebnis sinnvoll ergänzen. Nachhaltiges und dauerhaftes Lernen steht bei uns an oberster Stelle. Der Service ist dabei im Schulungspreis enthalten – das und mehr gibt es bei der imatec.

Betreuung

Ein Ansprechpartner der imatec-Akademie steht Ihnen vor, während und nach Ihrer Schulung zur Verfügung – auch bei E-Learning Schulungen!

Koordination: Frau Sabine Oberhauser
Telefon 02473/92879-0
E-Mail oberhauser@imatec.de

Sie sind immer gut informiert! Bereits im Vorfeld Ihrer Schulung nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf und informieren über alle wichtigen Punkte (Ablauf der Schulung & Prüfung, Hotel ...). Wir schalten Ihnen Ihren Zugang zu unserer Cloud-Plattform frei, und stellen Ihnen Ihre Unterlagen und Musterdokumente bereit, sofern für die Veranstaltung vorgesehen. Wir stellen sicher, dass Ihnen bei Prüflerhrgängen Ihr persönliches Zertifikat nach bestandener Prüfung zeitnah zugesandt wird. So erhalten Sie eine perfekte und individuelle Betreuung rund um Ihre Schulung.

E-Learning-Kurs vorab

Bei der Teilnahme an einzelnen Schulungen oder Kursen in einzelnen virtuellen Klassenräumen erhalten Sie vor Beginn Ihre Freischaltung zu einem E-Learning-Kurs. Diesen können Sie vorab zur Schulung absolvieren, wenn Sie als Teilnehmer über keine oder wenig Kenntnisse zum Thema verfügen.

Teilnahmeunterlagen und Verpflegung

Bei Präsenzs Schulungen und Schulungen in Virtuellen Klassenzimmern erhalten Sie Ihre Teilnehmerunterlagen schriftlich *oder* digital.

Bei E-Learning-Kursen sind Ihre Teilnehmerunterlagen zum direkten Download im Kurs integriert. Bei Präsenz-Schulungen ist die Verpflegung während der Schulung enthalten.

Vorlagenpakete & Arbeitshilfen

Mit der Schulung erhalten Sie passende Mustervorlagen zur direkten Anwendung und Umsetzung des Gelernten in Ihrem Unternehmen. Die Vorlagen sind für den betrieblichen Alltag konzipiert und können direkt von Ihnen zum Einsatz gebracht werden. Bei offenen Dateiformaten können Sie diese beliebig an Ihr Unternehmen anpassen und bei Bedarf erweitern.

Qualifikationsbescheinigung & Zertifikat

Nach Abschluss fast aller Veranstaltungen erhalten Sie Ihre personalisierte Bescheinigung als Teilnahmebestätigung. Bei Prüflerhrgängen erhalten Sie zusätzlich Ihr Zertifikat. Unabdingbar ist es, das vorhandene Wissen jeweils aktuell zu halten und zu ergänzen. Mit Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung. Damit können Sie auch die Rechenschaftspflicht zum Nachweis von Weiterbildungsmaßnahmen erfüllen.

Ihr Wunsch Inhouse-Training

Sie sind auf der Suche nach einer individuellen und maßgeschneiderten Schulung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir bieten Ihnen alle Schulungen als ein speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmtes, flexibles und praxisorientiertes Training an. Ob bei Ihnen im Haus oder an einem Ort Ihrer Wahl – der Rahmen Ihres Inhouse-Trainings ist gänzlich an

Mit Sicherheit mehr Bildung!

imatec
akademie

den Zielen und Bedürfnissen Ihres Unternehmens ausgerichtet.

Wählen Sie aus unseren Schulungen Ihr passendes Inhouse-Training aus! Natürlich stellen wir auch gerne ein komplett individuelles Training für Sie zusammen – wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Ihre Vorteile liegen auf der Hand. Sie haben die Kosten voll im Griff. Für alle Inhouse-Trainings wird ein Komplettpreis in Abhängigkeit von Dauer, Teilnehmerzahl, Zusatzservice und Trainingsort vereinbart. Natürlich entfallen auch die Anfahrts- und Übernachtungskosten der Teilnehmer!

Aus der Praxis für die Praxis

Unsere Referenten sind langjährig erfahrene Experten mit Management-Aufgaben in Unternehmen, auch als Berater oder Auditoren.

Veranstaltungsorte

Bei Veranstaltungen mit Virtuellem Klassenraum erhält jeder angemeldete Betrieb die Einwahldaten spätestens innerhalb von 1-3 Werktagen vor Termin.

Bei Teilnahme an Präsenzveranstaltungen gilt: Wenn nicht anders beschrieben, finden die Präsenzveranstaltung bei der imatec GmbH in 52152 Simmerath oder in einem von uns angemieteten Schulungsraum im näheren Umkreis statt.

Bei **Veranstaltungen in Seminarhotels** erhalten Sie die Reiseinformationen rechtzeitig, dass Sie die Reise und eine mögliche Unterkunft buchen können. – Reiseinformationen können von Ihnen natürlich auch schon vorher abgefragt werden (Kontakt siehe „Koordination“)

Impulse der imatec

Um informiert und auf dem Laufenden zu bleiben, erhalten Sie nach Abschluss Ihrer Schulung regelmäßig *Impulse* der imatec an Ihre bei der Veranstaltung verwendeten E-Mail-Adresse mit

Informationen und Anwendertipps aus den verschiedenen Managementbereichen. So halten Sie Ihr Wissen jederzeit auf dem neusten Stand.

Die bei der Durchführung von Veranstaltungen erhobenen personenbezogenen Daten werden von der imatec GmbH zur Erfüllung und Abwicklung der Fortbildung verwendet und nur zu diesem Zweck an Dritte (z.B. an ein mit dem Versand von Schulungsinformationen beauftragtes Unternehmen) weitergegeben. Außerdem werden diese Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen weiterverwendet. Die imatec GmbH wird Sie hiernach per E-Mail über interessante Angebote rund um gleiche oder ähnliche Leistungen informieren. Wenn Sie solche E-Mail-Informationen nicht wünschen, können Sie dem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos gegenüber der Fa. imatec GmbH (z.B. per E-Mail: info@imatec.de) widersprechen.

Durch einen solchen Widerspruch entstehen Ihnen keine über die Übermittlungskosten nach den Basistarifen hinausgehenden Kosten.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte auch unserer Datenschutzerklärung.

[Datenschutzerklärung | imatec GmbH](#)

Technische Voraussetzungen I Online

- Videokonferenzsystem -

Für die Teilnahme an Online-Veranstaltungen überprüfen Sie bitte vor Ihrer Anmeldung, ob Ihre technische Ausstattung die Anforderungen erfüllt. Neben einer stabilen Internetverbindung ist auch eine Prüfung nachfolgender Punkte zu empfehlen. Bitte testen Sie mit Erhalt der Einwahldaten im Vorfeld die technischen Details und machen sich mit der Bedienung (Kamera, Mikrofon) vertraut.

Hören und Sehen

Bitte achten Sie darauf, beim Eintreten in die Konferenz Ihre **Kamera an- und das Mikrofon ausschalten**. Sie als Teilnehmer schalten Ihr

Mit Sicherheit mehr Bildung!



Mikrofon an, wenn Sie sich persönlich vorstellen und auch später, wenn Fragen Ihrerseits auftreten. Sie können sich vor Beginn des Termins einwählen. Sofern ein „Wartezimmer“ eingerichtet ist, wird Ihnen rechtzeitig „geöffnet“. Wählen Sie sich bitte so rechtzeitig ein, dass wir pünktlich beginnen können.

Ungestörtes Arbeiten

Denken Sie nach der Veranstaltung daran, den Flugmodus Ihres Smartphones wieder zu deaktivieren und Ihren Kollegen zu sagen, dass Sie nun wieder erreichbar sind 😊.

Notebook, Desktop, PC und Tablet

Notebooks haben in der Regel eine Webcam und ein Mikrofon verbaut und haben den Vorteil, das verwendete Bildmaterial unserer Moderation vollständig anzuzeigen. Die Teilnahme mit einem Tablet ist möglich. Prüfen Sie intern die optionale Installation der Videokonferenz-Software. Eine Teilnahme über das Smartphone ist **nicht** möglich.

Mikrofon

Bei allen Schulungen ist ein funktionierende Mikrofon Voraussetzung. Ein Headset liefert meist eine bessere Tonqualität als das Mikrofon eines Notebooks. Bei Konferenzsystemen haben Sie die Möglichkeit, das Mikrofon selbstständig ein- und auszuschalten. Bitte stellen Sie das Mikrofon aus, wenn Sie es nicht brauchen, um Störgeräusche zu vermeiden.

Webcam

Die Nutzung einer Webcam ist wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig. Bei Konferenzsystemen haben Sie die Möglichkeit, die Webcam selbstständig zu bedienen. So können Sie die Kamera beispielsweise in den Pausen ausschalten.

Datenschutzinformationen

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne die Datenschutzinformation zur Verwendung von Videokonferenzsystemen zur Verfügung.

[Datenschutzerklärung | imatec GmbH](#)

<https://www.imatec.de/kontakt/datenschutz/erklaerung/>



Informationen zur Geheimhaltung und zum Datenschutz

Die Partner

imatec GmbH, Bickerather Straße 3, 52152 Simmerath

Als Auftragnehmerin von autorisierten Servicepartnern und Vertretern

Als vertraulicher Partner im Auftrag von autorisierten Servicepartnern und Vertretern³

Autorisierte Servicepartner und Vertreter und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Als Auftraggeber der imatec GmbH

Als vertrauliche Partner der imatec GmbH

Abstimmung mit dem Auftraggeber – Ausarbeitungen zu Veranstaltungen und Beratungsleistungen werden in Zusammenarbeit zwischen Beratern der imatec GmbH und den Auftraggebern mit ihren Mitarbeitern erarbeitet. Die verfügbaren Informationen sind im Einzelnen mit dem Unternehmen, bzw. mit verantwortlichen Vertretern des Unternehmens oder Vorständen abgestimmt.

Richtigkeit der Angaben – In einigen Fällen werden für Ausarbeitungen von Unterlagen - dazu zählen auch Präsentationen zu Schulungen, Handouts und Arbeitshilfe - vom Auftraggeber Dateisysteme, Informationen über Verarbeitungstätigkeiten, Prozesse und Unterlagen zur Verfügung gestellt. Verfügbar gestellte Informationen und Aussagen werden als wahrheitsgemäß und richtig angenommen. Eine ergänzende Überprüfung dieser Inhalte ist nicht Gegenstand eines Auftrages und wurde deshalb auch unterlassen.

Geheimhaltung - Die der imatec GmbH zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen sind durch die imatec ausschließlich zweckgebunden zur Erfüllung des Auftrages (z.B. zur Ausarbeitung von Beratungsleistungen und Veranstaltungen) zu verwenden und werden ohne vorherige Zustimmung des Auftraggebers weder für eigene noch für fremde Zwecke genutzt. Die darin gewonnenen Erkenntnisse werden durch die imatec GmbH ebenfalls streng vertraulich behandelt.

Vertraulichkeit – Alle im Rahmen von Veranstaltungen den Teilnehmerinnen und Teilnehmern übermittelten Informationen und zur Verfügung gestellten Unterlagen sind nur für den internen Gebrauch beim autorisierten Servicepartner oder Vertreter bestimmt. Mit ihrer Teilnahme verpflichten sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer, sämtliche Inhalte nur zu internen Zwecken zu verwenden und nicht an Dritte außerhalb des eigenen Unternehmens, auch nicht an Fahrzeughersteller und sonstige externe Stellen, weiterzuleiten.

Jede Form der Verarbeitung, auch Verwertung oder Nutzung von Arbeitsunterlagen der imatec GmbH durch Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der imatec GmbH. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Verbreitung, Bearbeitung, Übersetzung, Mikroverfilmung und die Einspeicherung und/oder Verarbeitung in elektronischen Systemen, einschließlich Datenbanken und Online-Diensten.

Datenschutz – Datenschutzinformationen zur Durchführung der Veranstaltung erhalten Sie auf Wunsch gerne mit Anfrage beim Team der imatec GmbH oder über den Referenten.

Vielen Dank!

³ Autorisierte Partner der Mercedes-Benz Group AG und/oder Daimler Truck AG